

MEDIDAS Y PROTOCOLOS DE BIOSEGURIDAD GENERALES FRENTE AL PLAN DE CONTINGENCIA PARA MITIGAR LA PROPAGACION DEL COVID-19

Somos una empresa 100% colombiana que trabaja en pro del bienestar y la satisfacción de sus clientes, por lo cual hemos desarrollado un plan de contingencia con el fin de mitigar la propagación del covid19, a través del fortalecimiento de nuestro programa de saneamiento, con estrictas actividades de limpieza y desinfección que garanticen la asepsia de todas nuestras instalaciones e inocuidad en la preparación y distribución de alimentos.

Comprometidos con nuestro equipo de trabajo, dotamos al personal de servicio con elementos de protección personal de acuerdo a su labor y con productos de limpieza y desinfección dosificados, de acuerdo al área y aumentando la frecuencia de sanitización.

Incentivamos el periódico lavado de manos y comportamientos alineados con la contingencia, como la estricta programación de turnos y asistencia a áreas sociales con acceso restringido. Estamos atentos del estado de salud de nuestros empleados y el personal administrativo y de gestión, continúa sus labores vía remota.

Nuestros proveedores y aliados cuentan con su propio plan de contingencia y al ingresar a nuestras instalaciones, aumentamos los filtros para verificar las condiciones de la materia prima, el personal y otros elementos requeridos para el servicio.

A continuación describimos nuestros procedimientos para cada una de nuestras áreas.

HABITACIONES:

- Los protocolos de limpieza de nuestras habitaciones se han fortalecido a diario con productos de grado hospitalario.
- No tenemos elementos decorativos, y realizamos sanitización a todos los ambientes de la habitación.
- Se realizan procesos de sanitización y desinfección de elementos de uso permanente como controles de televisor y aire acondicionado, también se ponen dentro de bolsas selladas con un sticker que garantiza el proceso.
- Para la desinfección de teléfonos se utiliza cloro orgánico y promovemos el uso de altavoz.
- El personal de aseo está dotado con tapabocas referencia N95 o antifluidos, gorro anti fluido, careta protectora, guantes de nitrilo para aseo general y gruesos para los baños, también trajes anti fluido.
- Se incrementaron las desinfecciones con amonio cuaternario (bactericida-virucida) junto con otros productos químicos con componentes limpiadores y desinfectantes con un nivel superior al normal, se seguirá usando hipoclorito de sodio.
- Se cambió el eliminador de olores por un desinfectante por aspersion.
- Se realiza la limpieza con habitaciones vacías o en caso de que este ocupada el huésped espera en la parte exterior de la habitación con el objetivo de practicar el distanciamiento social y evitar contactos físicos.



TORRE DE CALI PLAZA HOTEL

📍 [torredecaliplazahotel](#) 📞 [torredecaliplazahotel](#)
Conmutador: **653 3535 - 667 4949 - 315 5826614**
Avenida de las Américas N° 18N-26 RNT 4661
amv@hoteltorredecali.com www.hoteltorredecali.com

RECEPCION:

- El personal de recepción usa tapabocas.
- Distanciamiento de 1 Mt entre personas.
- Servicio de Wifi automatic connect (a través de un código QR en la recepción).
- Se realiza con frecuencia el lavado de manos y desinfección de puestos de trabajo y equipos (datafonos, tarjetas llave, teléfonos, lapiceros etc.) del personal de recepción.
- Se incentivarán y fortalecerán los pagos con contacto (Wallet).
- Hay exposición de nuestro Certificado de bioseguridad en sitios de difusión en recepción.
- En todos los accesos al hotel se dispuso alcohol glicerinado o antibacterial e información importante de los procedimientos a seguir.

RESTAURANTE:

- El acceso al Restaurante Jardín del Rio se hace de forma controlada para huéspedes y clientes.
- Se modificó la capacidad del mobiliario (mesas y sillas) al 50% para garantizar las normas de distanciamiento social.
- Todos los elementos del Restaurante como porta cuentas, datafonos y lapiceros tienen un proceso de sanitización después de cada uso.
- Los individuales son de papel y solo tienen un uso.



TORRE DE CALI PLAZA HOTEL

📍 [torredecaliplazahotel](https://www.torredecaliplazahotel.com) 📞 [torredecaliplazahotel](https://www.torredecaliplazahotel.com)
Conmutador: 653 3535 - 667 4949 - 315 5826614
Avenida de las Américas N° 18N-26 RNT 4661
amv@hoteltorredecali.com www.hoteltorredecali.com

SERVICIOS DE ALIMENTOS:

- El servicio de Room Service, está disponible de 6:00 a.m. a 10:00 p.m., para evitar desplazarse al restaurante.
- Los alimentos y bebidas que se distribuyen en las habitaciones son protegidos después de su preparación.
- Los cubiertos cuentan con sello de seguridad luego de su sanitización.
- Tanto la entrega como recogida de loza se realiza en la puerta de la habitación para evitar el contacto directo con el personal de servicio
- Se ofrece el servicio de buffet en el desayuno servido solamente por nuestros colaboradores con el fin de evitar el contacto de usuarios con los alimentos y garantizar el distanciamiento social.
- Todo el equipo encargado de atención a huéspedes en el restaurante o en su habitación cuenta con elementos de protección tales como tapabocas.
- A través de un sistema programado para control de tiempo, se implementó el “minuto de aseo” cada 60 minutos para que los meseros laven sus manos.

Desayunos:

- Se ofrecen menús variados todos los días y a la minuta, si el huésped desea tomar su desayuno en la habitación se ofrece servicio de Room Service.
- El mesero ofrece a la mesa las bebidas y el pan, guardando la distancia necesaria.

Almuerzos y Cenas:

- Está disponible la carta completa y también se ofrece servicio de Room Service.



TORRE DE CALI PLAZA HOTEL

torredecaliplazahotel torredecaliplazahotel
Conmutador: 653 3535 - 667 4949 - 315 5826614
Avenida de las Américas N° 18N-26 RNT 4661
amv@hoteltorredecali.com www.hoteltorredecali.com

